



Por favor lea detalladamente los siguientes Términos y Condiciones antes de Realizar su compra en CENA MÁGICA EN TEOTIHUACÁN.

1. Las reservaciones son responsabilidad de CENA MÁGICA, lo que conlleva al cliente (en adelante EL USUARIO) a la aceptación de la fecha que asigne CENA MÁGICA mediante su página web para participar en la atracción.
2. CENA MÁGICA establece el costo por persona para vivir la experiencia en Pesos Mexicanos dependiendo de cada sede y temporada y este costo ya incluye impuestos es publicado en nuestra página web.
3. El costo establecido por CENA MÁGICA para la experiencia no incluye propinas ni estacionamiento, el precio de éste último no supera los 70 pesos mexicanos.
4. CENA MÁGICA asignará un número de reservación a EL USUARIO, una vez que éste haya realizado la operación de compra, en cuyo caso dicho código se hará llegar a la dirección de correo electrónico que EL USUARIO haya proporcionado a CENA MÁGICA en un lapso no mayor a 48 horas. El CÓDIGO DE RESERVACIÓN es personal y es responsabilidad del USUARIO el manejo del mismo.
5. CENA MÁGICA es una experiencia completamente familiar, los niños menores de 4 años son bienvenidos acompañados de uno de sus padres al menos, en caso de que requieran un lugar en la mesa y menú infantil tendrá un costo específico para cada experiencia, los adolescentes menores de 18 años no podrán ingerir bebidas alcohólicas y deben tener un excelente comportamiento, en caso contrario CENA MÁGICA tendrá todo el derecho por respeto al resto de comensales de retirarlos de la experiencia inmediatamente.
6. En caso de que el CLIMA se encuentre en condiciones extremas o NO APTAS para llevar a cabo la experiencia, CENA MÁGICA le ofrece sin costo adicional reprogramar cualquier otra fecha sujeto a disponibilidad de CENA MÁGICA.

7. Si el impedimento fue parcial, es decir que la experiencia se llevó a cabo, pero en cierto momento se interrumpió, CENA MÁGICA programará la espera considerable de cierto tiempo para volver a llevar a cabo la experiencia ese mismo día, en caso de no ser así, EL USUARIO podrá, pagando el 80% del total de la experiencia, asistir en otra ocasión.

8.- La experiencia CENA MÁGICA incluye una exhibición de GLOBOS AEROSTÁTICOS y EL USUARIO podrá subirse y disfrutar de una elevación de no más de 20 metros únicamente si EL CLIMA lo permite, sin embargo, los GLOBOS AEROSTÁTICOS permanecen anclados al suelo en todo momento POR SEGURIDAD del usuario. En caso de que la elevación de los GLOBOS AEROSTÁTICOS no pudiese llevarse a cabo por las condiciones antes mencionadas, CENA MÁGICA no está obligado a aplicar ningún tipo de reembolso.

EL USUARIO está obligado a prestar atención y a obedecer cualquier instrucción dada por el personal de CENA MÁGICA durante el espectáculo de GLOBOS AEROSTÁTICOS. Queda prohibido tocar cualquier dispositivo de operación de la atracción.

El peso máximo permitido POR PERSONA para la elevación de los GLOBOS AEROSTÁTICOS no puede ser mayor a los 110kg; las mujeres embarazadas pueden subir siempre y cuando no hayan superado los 6 meses de embarazo, en caso de que el usuario no pueda participar por alguno de estos motivos no se realizará ningún tipo de reembolso.

En todos los casos la participación de EL USUARIO en la atracción, es solamente bajo su responsabilidad.

9. CENA MÁGICA es una experiencia llevada a cabo únicamente con proveedores profesionales y de alto nivel, es por ello que si algún PROVEEDOR, por motivos INCONTROLABLES como accidentes o enfermedades INCULPABLES que impidan la prestación de sus servicios, no pudiese presentarse a la experiencia, CENA MÁGICA no está obligado a aplicar ningún tipo de reembolso, sin embargo y si está a su alcance, puede hacer cambios en el ITINERARIO y programar un nuevo espectáculo de similares características para la experiencia de ese mismo día.

10. Por razón de la alta demanda de la experiencia CENA MÁGICA, las reprogramaciones de fechas en caso de alguna cancelación por parte de EL USUARIO deberá ser consultando previa disponibilidad y no se podrá dar prioridad si éste desea una fecha específica que ya esté previamente vendida.

11. EL USUARIO podrá hacer transferible sus lugares en caso de no poder asistir enviando a CENA MÁGICA al correo reservaciones@cenamagica.com.mx un escrito el cual debemos recibir desde el e-mail con el cual fue realizada la compra y donde EL USUARIO confirme que desea hacer transferencia de sus lugares a cierta persona, esta persona deberá presentarse el día del evento con este escrito y una copia de identificación oficial de la persona que le traspasó sus lugares.

12. CENA MÁGICA no aplica reembolsos en caso de que EL USUARIO no se presente el día de la experiencia, en este caso EL USUARIO no podrá reclamar a CENA MÁGICA ningún tipo de reembolso y tampoco se podrá reprogramar para otra fecha sin un cargo adicional del 30%.

13. La puntualidad es muy importante para CENA MÁGICA, le pedimos que llegue con 40 minutos de anticipación de la hora establecida, en caso de que EL USUARIO se presente con algún retraso y

la experiencia ya haya dado inicio, bajo ningún motivo, por nuestros horarios y por respeto a los demás USUARIOS, se servirá la cena a destiempo ni se repetirá el show o espectáculo concluido.

14. CENA MÁGICA no se hace responsable por alergias a alimentos o ingredientes que no hayan sido previamente aclarados al momento de su compra. Le sugerimos ver antes el menú y especificarlo al momento de su reserva en nuestro formulario, no será posible realizar un cambio de Menú el día del evento.

15. La experiencia CENA MÁGICA incluye barra libre de bebidas con un horario ESTABLECIDO (le sugerimos consultar el Itinerario), una vez concluido dicho horario, comenzará la venta de bebidas la cual se podrá realizar únicamente con su mesero correspondiente.

16. Queda prohibido introducir a las áreas de CENA MÁGICA cualquier tipo de bebidas alcohólicas y/o sustancias ilegales.

17. No está permitido fumar dentro del salón donde se llevan a cabo los espectáculos y la cena, las únicas áreas permitidas para fumadores serán las áreas que se encuentran al aire libre.

18. CENA MÁGICA no será responsable en ningún caso y no pagará a EL USUARIO por la pérdida o daño irreparable o parcial, incluido el robo de aquellos objetos propiedad de EL USUARIO y que llegasen a afectarse por razón de algún percance sucedido durante la operación de la atracción.

19. La experiencia CENA MÁGICA incluye un espectáculo de Aves y Serpientes totalmente interactivo, por lo cual es responsabilidad de EL USUARIO participar en las diferentes dinámicas que incluye el show.

EL USUARIO podrá tomarse fotos con los animales en las condiciones y tiempos establecidos por CENA MÁGICA y tienen una cuota de recuperación no mayor a \$30 (Treinta pesos), misma que es utilizada para beneficio y cuidado de los animales.

Las fotos son únicamente digitales y podrán tomarse con el celular o cámara de EL USUARIO.

20. No se permite la portación de ningún tipo de arma dentro de las áreas de CENA MÁGICA, por lo tanto los USUARIOS deben cooperar con el protocolo de SEGURIDAD que opera CENA MÁGICA el cual implica una REVISIÓN para poder ingresar a las instalaciones donde se lleva a cabo la experiencia.

21. Las restricciones en relación a PERSONAS CON ALGUNA DISCAPACIDAD o PADECIMIENTO MÉDICO serán a juicio de CENA MÁGICA, sin que esto signifique discriminación alguna, antes que nada se atiende en todo momento la seguridad de EL USUARIO.

CENA MÁGICA no limita en ningún sentido la participación a cualquier PERSONA CON DISCAPACIDAD, pero el participante, deberá proporcionar la información suficiente en relación a su condición médica para evaluar la situación y personas capacitadas en seguridad de la experiencia y/o primeros auxilios decidirán si el USUARIO podrá o no participar.

En todos los casos la participación de EL USUARIO en la experiencia, es solamente bajo su responsabilidad.

22. La adquisición de la experiencia que ofrece CENA MÁGICA dará derecho a EL USUARIO a la participación en la misma, y el acceso a todos los espectáculos de conformidad con lo ofrecido en el ITINERARIO para la fecha correspondiente.

23. La adquisición de la experiencia que ofrece CENA MÁGICA dará derecho a CENA MÁGICA de poder utilizar cualquier tipo de imagen o video tomado en la experiencia para publicitar experiencias posteriores, sin que esto ocasione algún problema o inconveniente para EL USUARIO.

24. Toda reclamación relacionada a la operación y organización de la experiencia, deberá ser presentada ante CENA MÁGICA a través de la dirección de correo electrónico: reservaciones.cenamagica@gmail.com

25. Todos los USUARIOS que hayan reservado mediante PAYPAL ya sea a MESES o en una sola EXHIBICIÓN, no podrán solicitar reembolso una vez hayan vivido la EXPERIENCIA.

26. Solo podrá haber reembolso si la cancelación se realiza mínimo 7 días antes de la experiencia y tendrá un cargo del 25%.

27. Toda controversia surgida a partir de los presentes Términos será resuelta por las leyes, jueces y tribunales de la Ciudad de México, renunciando las partes a cualquier otra jurisdicción o fuero que por razón de domicilio tengan o llegasen a tener.

28. Cualquier contravención a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO CENA MÁGICA EN TEOTIHUACÁN, RESERVACIONES Y COMPRAS VÍA ELECTRÓNICA A TRAVÉS DE INTERNET, será motivo suficiente para la cancelación de la participación en la experiencia, sin responsabilidad alguna para CENA MÁGICA ni reembolsos o reprogramaciones de fechas.

29. CENA MÁGICA se reserva completamente el derecho de Admisión.